



Interne Jobs

Die FRANZ & WACH Gruppe ist in den Bereichen Zeitarbeit, Arbeitsvermittlung, Outsourcing und Medical Care tätig. Mit Niederlassungen in Deutschland und der Schweiz und mehr als 1.300 Beschäftigten gehören wir zu den leistungsfähigsten Personaldienstleistern in Deutschland.

In Erweiterung unserer Geschäftsfelder bauen wir ein Call Center am Standort Waiblingen auf, zur Unterstützung unserer Filialen bei der Kundenakquise und Terminvereinbarung. Werden Sie Teil unseres Erfolges und führen Sie ein motiviertes Team aus mehreren Call-Center-Agenten als

Leiter Call Center (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams
- Erreichung der Team- und Abteilungsziele
- Koordination des Tagesgeschäfts
- Erstellung und Analyse von Report
- Optimierung der Prozesse in diesem Bereich

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und verfügen über mehrjährige Erfahrung als Führungskraft im Kundenservice, vorzugsweise als Leiter einer Call Center Organisation.

Neben ausgeprägten analytischen Fähigkeiten und hoher Ergebnisorientierung, zeichnen Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick Sie aus. Darüber hinaus bringen Sie eine hohe Sozialkompetenz und Freude am Umgang mit Mitarbeitern und Kunden mit.

Wir bieten:

- Einen Arbeitsplatz in einem stabilen, wachstumsorientierten Unternehmen mit modernen Strukturen und offener Kommunikation
- Eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Eine ausführliche Einarbeitung incl. einem professionellen Coaching am Arbeitsplatz
- Abgestimmte und zielgerichtete Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer CCLeiter an FRANZ & WACH Personalservice GmbH, Human Resources, Lange Str. 35, 74564 Crailsheim oder per Email an hr@franz-wach.com

Für Informationen steht Ihnen Frau Metz unter 07951/295940 gerne zur Verfügung.

*Werden Sie Teil
unseres Erfolgs!*